

LAPORAN BULANAN
INFORMASI LAYANAN PUBLIK



BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
BALAI DIKLAT INDUSTRI MAKASSAR
TAHUN 2020

Kata Pengantar

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga laporan pelayanan informasi publik Balai Diklat Industri Makassar dapat disusun dengan baik. Laporan pelayanan informasi publik disusun dengan tujuan untuk memenuhi amanat Peraturan Menteri Perindustrian nomor 70 tahun 2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di lingkungan Kementerian Perindustrian.

Akhirnya kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan pelaksanaan informasi publik tahun 2019.

Makassar, 31 Desember 2020

Balai Diklat Industri Makassar
Kepala



C. ELISA M. KATILI, SH.MH
NIP : 19640804 199003 2 001

LAPORAN INFORMASI PELAYANAN PUBLIK

A. Kebijakan Layanan Informasi Publik

Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 70/M-IND/PER/7/2011 tentang Tata Kelola Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Perindustrian, untuk kelancaran dan optimalisasi serta menjamin pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Perindustrian yang cepat, tepat dan sederhana.

B. Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik antara lain :

1. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Dalam melaksanakan dan memenuhi hak masyarakat untuk mendapatkan informasi publik maka Balai Diklat Industri Makassar menyiapkan ruangan Layanan Informasi Publik yang dilengkapi dengan :

No	Jenis	Jumlah	Keterangan
1	Meja Sudut	1 Unit	Kondisi Baik
2	Kursi	3 Unit	Kondisi Baik
3	Laptop	1 Unit	Kondisi Baik
4	Telepon	1 Unit	Kondisi Baik
5	Desk Microphone	1 Set	Kondisi Baik
6	Kotak Saran	1 Unit	Kondisi Baik
7	Sofa	2 Set	Kondisi Baik
8	Meja Tamu	2 Unit	Kondisi Baik
9	Lemari Display	2 Unit	Kondisi Baik
10	TV LED	1 Unit	Kondisi Baik
11	AC	2 Unit	Kondisi Baik
12	Bufet	1 Unit	Kondisi Baik
13	X Banner	5 Unit	Kondisi Baik
14	Running Text LED	1 unit	Kondisi Baik
15	Tempat Sampah	2 Unit	Kondisi Baik
16	Jam Dinding	1 Unit	Kondisi Baik

Selain itu, Balai Diklat Industri Makassar juga telah mengembangkan sistem layanan informasi publik melalui website Balai Diklat Industri Makassar (<http://bdimakassar.kemenperin.go.id>), yang telah dikembangkan muatan informasinya sesuai amanat Undang - Undang Keterbukaan Informasi Publik. Jenis informasi yang dimuat di Website meliputi :

Informasi yang Wajib disediakan dan diumumkan Secara Berkala:

- Profil Balai Diklat Industri Makassar;
- Program/Kegiatan BDI Makassar;
- Struktur Organisasi BDI Makassar;
- Informasi Penerimaan Peserta Diklat;
- Visi dan Misi BDI Makassar;
- Fasilitas-fasilitas yang ada pada BDI Makassar;
- Nama-nama Pegawai BDI Makassar;
- Video Profil BDI Makassar;
- Kolom Saran;

Informasi yang Wajib Tersedia Setiap Saat ini :

- Berita-berita Kegiatan BDI Makassar;
- Nama-nama Peserta Diklat di BDI Makassar
- Pendaftaran Online Peserta Diklat;
- Jadwal Pelaksanaan Diklat;
- Pengumuman yang ada pada BDI Makassar;

Selain itu, Balai Diklat Industri juga telah mengembangkan system layanan informasi publik melalui melalui *social media Facebook* (<https://www.facebook.com/bdimakassar1/>) *Twitter* (https://twitter.com/bdi_makassar) dan *Instagram* (https://www.instagram.com/bdi_makassar) sebagai salah satu media yang paling banyak digunakan oleh masyarakat.

2. Sumber Daya Manusia (SDM)

Dalam hal pelayanan publik Balai Diklat Industri Makassar menempatkan seorang petugas pelayanan publik yang dibawah langsung oleh Kepala Sub Bagian Tata Usaha, dalam menjalankan tugasnya dibantu oleh seorang pegawai pengelola data layanan informasi dan edukasi publik dimana diharapkan dapat membantu mensinergikan informasi publik antara satuan kerja Pusat dan Daerah.

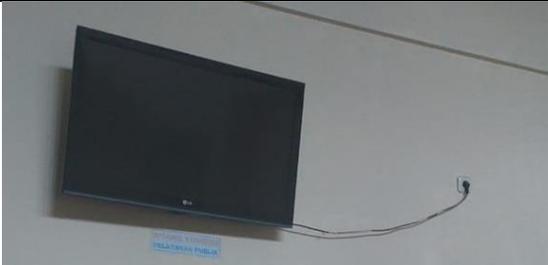
3. Kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait PPID

- a. Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik
- b. Penyusunan Pedoman Peningkatan Pelayanan Publik TA 2020
- c. Bimtek Pranata Humas secara online (Zoom)

4. Foto Sarana dan Prasarana dan dan kegiatan yang dilaksanakan dan diikuti terkait PPID

No	Jenis	Foto
1	Meja Sudut	
2	Kursi	

3	Laptop	
4	Telepon	
5	Desk Microphone	
6	Kotak Saran	
7	Sofa + Meja	

		
8	Lemari Display	 
9	TV LED	
10	AC	

11	Bufet	
12	X Banner	
13	Running Text LED	

14	Tempat Sampah	
15	Jam Dinding	

5. Inovasi Terkait dengan Layanan Informasi

- a. Inovasi Diklat 3 In 1 OnSite di Kabupaten Bone, mengangkat judul : Pendidikan dan Pelatihan On site Diversifikasi Olahan Rumput Laut dan Ikan di daerah pesisir (IKAN DORI);
- b. Evaluasi Kepuasan Pelanggan Eksternal Secara Online;
- c. Pengisian Buku Tamu secara Online;
- d. Permintaan Informasi Secara Online dan melalui media social dan Whatsapp.

C. Rincian Pelayanan Informasi Publik

1. Permintaan Informasi Publik melalui website Balai Diklat Industri Makassar Untuk mendapatkan informasi publik pada Balai Diklat Industri Makassar dapat diakses melalui <http://bdimakassar.kemenperin.go.id> ;
2. Permintaan Informasi Publik melalui Social Media dapat diakses melalui https://www.instagram.com/bdi_makassar/ dan Facebook <https://www.facebook.com/bdimakassar.makassar.9> ;
3. Permintaan Informasi Publik melalui Whatsapp dapat diakses melalui nomor WA +62 822-9331-9335 ;
4. Informasi Publik yang berupa Kunjungan ke Balai Diklat Industri Makassar Selain permintaan informasi publik melalui website <http://bdimakassar.kemenperin.go.id> PPID Balai Diklat Industri Makassar juga melayani permintaan informasi langsung pada pusat pelayanan Balai

Diklat Industri Makassar berupa Kunjungan dari berbagai elemen masyarakat antara lain : (Berita Foto)

- Pemateri In House Training rumput Laut



- Kunjungan Kepala BPSDMI dan Rombongan



- Kunjungan Menteri Perindustrian, Agus Gumiwang Kartasasmita beserta Rombongan



- Kunjungan Walikota Palopo, Bapak Judas Amir dan Kapus Diklat



- Kunjungan dari BPJPH



- Kunjungan dari Industri Agro



- Kunjungan Peserta/Tenant Inkubator Bisnis Tahun 2020



- Tamu dari BNSP





- Kunjungan dari TuV dalam rangka Audit Eksternal ISO 9001 : 2015

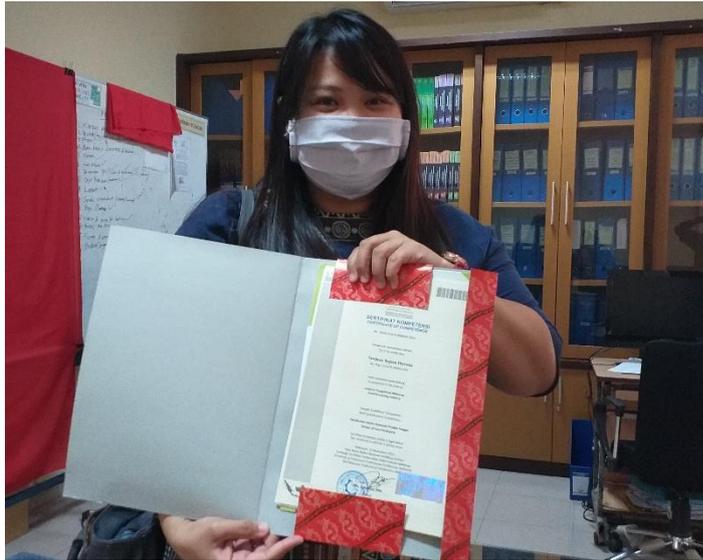




- Penyebaran Pemahaman Awareness



- Kunjungan Staff BNN untuk mengambil Sertifikat Peserta Diklat



- Rombongan Satker kemenperin Makassar



- Kunjungan Ir.Khalil Sihab, M.T., Dinas Perindustrian Kab. Bone



- Pemateri dari Pusjilal



- Kunjungan direksi Harian Fajar





5. Permintaan Informasi Pelayanan Penyewaan Gedung

Selain Pelayanan langsung kepada masyarakat yang ingin berkunjung melihat workshop yang ada pada Balai Diklat Industri Makassar juga melayani permintaan masyarakat mengenai penyewaan gedung Aula dan asrama.

a. Penyewaan Gedung Aula

Penyewaan Gedung Aula selama tahun 2020 tidak dilaksanakan dikarenakan berhubung dengan adanya pandemic Covid-19.

b. Penyewaan Asrama dan Ruang Belajar

Penyewaan Gedung Asrama dan Ruang Belajar selama tahun 2020 tidak dilaksanakan berhubung dengan adanya pandemic Covid-19

Biaya dari penyewaan baik dari penyewaan Aula maupun dari penyewaan Asrama dan Ruang belajar semua disetor ke Kas Negara sebagai Pendapatan Negara Bukan Pajak (PNBP) Balai Diklat Industri Makassar.

D. Kendala eksternal dan internal

a. Kendala Eksternal :

- Adanya pemohon informasi publik misalnya Wartawan, LSM dan ternyata setelah di cek LSM tidak terdaftar;
- Adanya pandemic covid-19 sehingga pelayanan sempat terhenti selama beberapa bulan atau lockdown.

b. Kendala Internal :

- Petugas layanan informasi publik masih terbatas pengetahuan mengenai informasi layanan publik ;
- Fasilitas pendukung layanan informasi serta sarana dan prasarana belum begitu memadai ;

E. Rekomendasi dan rencana tindaklanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi

RENCANA PROGRAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK BALAI DIKLAT INDUSTRI MAKASSAR TAHUN 2019

No.	PROGRAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK	JADWAL PELAKSANAAN
1.	Pengembangan sistem informasi (website)	1 Jan s.d 31 Des 2021
2.	Penguatan database untuk peningkatan tersedianya data dan informasi	
3.	Meningkatkan hubungan kerjasama dengan unsur pers dan lembaga lain	
4.	Meningkatkan pengetahuan SDM petugas PPID	
5.	Penyediaan Sarana dan Prasarana serta fasilitas pelayanan yang memadai terlebih di masa pandemi	